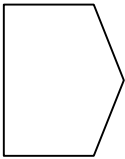


Fragebogen zur Marktstudie „Bustechnik in Privathaushalten“



Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **15.08.2005** an:
 FH Südwestfalen – Frau Diplom-Betriebswirtin Michaela Griesenbruch
 Haldener Str. 182, 58095 Hagen
 Telefax: 0 23 31 / 987-4839 oder 987-4097

A: Kenntnisse über Hausbustechnik

⚠ **Unter Hausbustechnik soll hier die drahtgebundene, aber auch drahtlose Vernetzung von Komponenten in einem Privathaushalt verstanden werden.** ⚠

1. Was halten Sie ganz allgemein von der Hausbustechnik?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Technologie mit großer Zukunft | <input type="checkbox"/> ³ Interessant, aber zu kompliziert |
| <input type="checkbox"/> ² Interessant, aber ohne Nachfrage | <input type="checkbox"/> ⁴ Unnötige Spielerei |

2. Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Gründe für den Einsatz von Bustechnik in Privathaushalten?

	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Unwichtig
a) Erhöhung des Komforts für die Bewohner	<input type="checkbox"/> ¹	<input type="checkbox"/> ²	<input type="checkbox"/> ³	<input type="checkbox"/> ⁴
b) Erhöhung der Sicherheit von Personen und Sachwerten	<input type="checkbox"/> ¹	<input type="checkbox"/> ²	<input type="checkbox"/> ³	<input type="checkbox"/> ⁴
c) Einsparung von Energie (-kosten)	<input type="checkbox"/> ¹	<input type="checkbox"/> ²	<input type="checkbox"/> ³	<input type="checkbox"/> ⁴
d) Berücksichtigung der Bedürfnisse von alten / behinderten Menschen	<input type="checkbox"/> ¹	<input type="checkbox"/> ²	<input type="checkbox"/> ³	<input type="checkbox"/> ⁴

3. Wo sind Ihrer Meinung nach die Hauptanwendungsbereiche für Bustechnik in privaten Haushalten? (Mehrere Antworten sind möglich)

- ¹ Energieüberwachung/-einsparung (Verbrauch von Strom, Gas, Wasser)
- ² Heizungssteuerung, Warmwasserversorgung
- ³ Steuerung der Gewerke im Haus (Lichtsteuerung, Rollläden, Fenster, Garage, Türen)
- ⁴ Sicherheitstechnik (Warnung vor offenen Türen, Fenstern, eingeschaltetem Herd bei Verlassen der Wohnung)
- ⁵ Alarmsysteme (an Fenstern und Türen)
- ⁶ Fernüberwachungs-/steuerungseinrichtungen (zur Abfrage bestimmter (Schalter-) Zustände auch von außerhalb des Hauses)
- ⁷ Telekommunikation (Sprechanlage, Anrufbeantworter, Telefonsteuerung, PC)
- ⁸ Unterhaltungselektronik (TV, DVD, Musik...)
- ⁹ Sonstiges: _____

4. Wie würden Sie insgesamt die Kenntnisse Ihres Unternehmens im Bereich Bustechnik einschätzen?

- | | | | |
|--|--|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> ¹ Keine Kenntnisse | | <input type="checkbox"/> ³ Durchschnittliche Kenntnisse | } weiter mit Frage 7 |
| <input type="checkbox"/> ² Geringe Kenntnisse | | <input type="checkbox"/> ⁴ Gute Kenntnisse | |
| -> weiter mit Frage 5 | | <input type="checkbox"/> ⁵ Sehr gute Kenntnisse | |

5. Aus welchen Gründen sind in Ihrem Unternehmen nur geringe oder keine Kenntnisse über die Bustechnik vorhanden? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ¹ Fehlende Anbieterinformationen | <input type="checkbox"/> ⁵ Mangelnde Kundennachfrage |
| <input type="checkbox"/> ² Unverständliche Anbieterinformationen | <input type="checkbox"/> ⁶ Technik zu kompliziert |
| <input type="checkbox"/> ³ Zu teure Schulungen | <input type="checkbox"/> ⁷ Kein Interesse |
| <input type="checkbox"/> ⁴ Keine Zeit für Schulungen | |
| <input type="checkbox"/> ⁸ Sonstiges: _____ | |

6. Welcher dieser Gründe ist für Sie der entscheidende? (Tragen Sie bitte die Nummer aus Frage 5 ein)

7. Wie informieren Sie sich über Bustechnik in privaten Haushalten? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Gar nicht | <input type="checkbox"/> ⁵ Messen / Ausstellungen |
| <input type="checkbox"/> ² Hersteller der Komponenten | <input type="checkbox"/> ⁶ Internet |
| <input type="checkbox"/> ³ Großhandel | <input type="checkbox"/> ⁷ Kollegengespräche |
| <input type="checkbox"/> ⁴ Fachzeitschriften / Fachbücher | <input type="checkbox"/> ⁸ Bus-Nutzerorganisationen |
| <input type="checkbox"/> ⁹ Sonstiges: _____ | |

8. Wodurch wird Ihrer Meinung nach der Einsatz von Bustechnik behindert? (Mehrere Antworten sind möglich)

- ¹ zu wenig Erfahrung bei der Installation
- ² mangelnde Information durch Hersteller
- ³ mangelnder Vertrieb durch Installateure, Architekten, Großhandel
- ⁴ mangelnde Technikenkenntnisse beim Endverbraucher: (z.B. Software)
- ⁵ Komponenten für Endkunden zu teuer
- ⁶ Anwender erkennt nicht den Mehrwert/Nutzen
- ⁷ fehlende zuverlässige Software-/Hardwarestandards -> Planungsrisiken
- ⁸ Eigene Bedenken hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit
- ⁹ Bedenken der Endkunden hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit
- ¹⁰ keine gewerkeübergreifende Zusammenarbeit
- ¹¹ mangelnde Bekanntheit in der Bevölkerung
- ¹² Sonstiges: _____

9. Welcher dieser Gründe ist für Sie der entscheidende? (Tragen Sie bitte die Nummer aus Frage 8 ein)

B: Einsatz von Bustechnik

10. Welche Hersteller von Komponenten für die Hausbustechnik kennen Sie?

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 5. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ |

11. Haben Sie bereits Hausbustechnik bei privaten Haushalten eingesetzt?

- ¹ Ja
² Noch nicht, wir haben dies aber zukünftig vor
⇒ Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen im Hinblick auf den künftigen Einsatz
³ Nein ⇒ Bitte fahren Sie fort mit Frage 15

12. Wie viele Privatgebäude werden von Ihrem Unternehmen durchschnittlich jährlich mit Bustechnik ausgerüstet?

ca. _____ Häuser/Wohneinheiten

13. Bei welchen der folgenden Komponenten hat Ihr Unternehmen bereits Bustechnik im Privathaushalt eingesetzt? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Lichtschalter | <input type="checkbox"/> ⁶ Haushaltsgeräte |
| <input type="checkbox"/> ² Heizung/Lüftungsanlage | <input type="checkbox"/> ⁷ Haustür/Fenster |
| <input type="checkbox"/> ³ Warmwasser | <input type="checkbox"/> ⁸ Rollläden/Markisen |
| <input type="checkbox"/> ⁴ Telekommunikation | <input type="checkbox"/> ⁹ Rauchsensoren |
| <input type="checkbox"/> ⁵ Unterhaltungselektronik/PC | <input type="checkbox"/> ¹⁰ Bewegungssensoren/Kameras |
| <input type="checkbox"/> ¹¹ Sonstige: _____ | |

14. Von wem geht in den meisten Fällen die Initiative zur Hausbus-Installation aus?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Installateur | <input type="checkbox"/> ⁴ Kunde |
| <input type="checkbox"/> ² Architekt | <input type="checkbox"/> ⁵ Bauträger |
| <input type="checkbox"/> ³ Planer | <input type="checkbox"/> ⁶ Sonstige _____ |

15. Bieten Sie dem privaten Bauherrn den Einsatz von Bustechnik aktiv an?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Immer | <input type="checkbox"/> ³ Selten |
| <input type="checkbox"/> ² Manchmal | <input type="checkbox"/> ⁴ Nie |

C: Technik der Vernetzung

16. Welche Vernetzungstechniken im Bereich der Privathaushalte kennen Sie? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ⁰ Keine -> weiter mit Frage 21 | |
| <input type="checkbox"/> ¹ Ethernet | <input type="checkbox"/> ⁶ HomePN |
| <input type="checkbox"/> ² Serielle Schnittstellen (USB/FireWire) | <input type="checkbox"/> ⁷ Bluetooth |
| <input type="checkbox"/> ³ EIB/KNX | <input type="checkbox"/> ⁸ Wireless LAN |
| <input type="checkbox"/> ⁴ LON-Works | <input type="checkbox"/> ⁹ UMTS |
| <input type="checkbox"/> ⁵ Powerline | <input type="checkbox"/> ¹⁰ ZigBee |
| <input type="checkbox"/> ¹¹ Sonstige: _____ | |

17. Welche dieser Vernetzungstechniken wurden von Ihrem Unternehmen in privaten Haushalten bereits eingesetzt? (Mehrere Antworten sind möglich, bitte tragen die Sie Nummern aus Frage 16 ein)

⁰ Keine -> weiter mit Frage 21

18. Welche dieser Technik wird von Ihrem Unternehmen für den Privathaushalt insgesamt bevorzugt? (Bitte tragen Sie die Nummer aus Frage 16 ein)

19. Aus welchen Gründen bevorzugen Sie die von Ihnen in Frage 18 genannte Vernetzungstechnik? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Ausfallsicherheit | <input type="checkbox"/> ⁵ Nachrüstmöglichkeit |
| <input type="checkbox"/> ² Störungssicherheit | <input type="checkbox"/> ⁶ Verbreitung |
| <input type="checkbox"/> ³ Installationskosten | <input type="checkbox"/> ⁷ Einfache Konfiguration |
| <input type="checkbox"/> ⁴ Übertragungsgeschwindigkeit | |
| <input type="checkbox"/> ⁸ Sonstiges: _____ | |

20. Welcher dieser Gründe ist für Sie der wichtigste? (Tragen Sie bitte die Nummer aus Frage 19 ein)

D: Zukunft

21. Was würden Sie sich von den Herstellern von Komponenten mit Bustechnik zukünftig besonders wünschen?

22. Wie schätzen Sie allgemein den künftigen Bedarf an Bustechnik im Privathaushalt ein?

- ¹ Zunehmend ² Konstant ³ Abnehmend

E: Statistische Daten zum Unternehmen

23. In welchem Unternehmensbereich sind Sie tätig?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ¹ Geschäftsleitung/Inhaber | <input type="checkbox"/> ⁴ Vertrieb |
| <input type="checkbox"/> ² Installation | <input type="checkbox"/> ⁵ Sonstige _____ |
| <input type="checkbox"/> ³ Planung | |

24. In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? (Mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ¹ Elektroinstallation | <input type="checkbox"/> ³ Planer |
| <input type="checkbox"/> ² Architekt | <input type="checkbox"/> ⁴ Heizung Klima Lüftung |
| <input type="checkbox"/> ⁵ Sonstige: _____ | |

25. Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen tätig?

ca. _____ Mitarbeiter

26. In welchem Postleitzahlengebiet befindet sich Ihr Unternehmen?

PLZ-Gebiet:

Bitte geben Sie die ersten beiden Stellen an.

27. Wann sind Sie geboren?

Jahrgang:

Wenn Sie etwas vermisst haben oder uns über die Fragen hinaus etwas mitteilen möchten: Wir freuen uns über jede Anregung, jeden Kommentar.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!